



GUIDE OFFERT • ÉDITION SEPTEMBRE 2026

Les 5 erreurs à éviter **avant** de partir à Marrakech.

Cinq décisions à prendre chez vous, avant même de boucler la valise. Elles déterminent la façon dont commencera votre séjour.

LECTURE : 4 MINUTES



Un bon séjour à Marrakech se joue avant le décollage.

Il reste cinq points que presque personne ne traite avant de partir — et qui se paient tous à l'atterrissage, quand il est trop tard pour les régler.



CONNEXION

Remettre la question du réseau à l'arrivée

« J'achèterai une carte SIM sur place » est la décision la plus coûteuse du voyage : guichets pas toujours ouverts, file d'attente, passeport à présenter et paiement en espèces que vous n'avez pas encore changées. Pendant ce temps, vous êtes injoignable.

Le piège de l'eSIM est plus discret encore : **son installation exige une connexion internet**. Achetée dans l'avion ou à l'atterrissage, elle ne s'activera pas.

LE BON RÉFLEXE

Installez votre eSIM **la veille du départ**, chez vous au wifi. À l'atterrissage, il ne reste qu'à **activer les données mobiles** : vous êtes connecté avant d'avoir récupéré vos bagages. Téléchargez aussi la carte de Marrakech hors ligne, c'est gratuit.



HÉBERGEMENT

Ne pas écrire à son riad avant de partir

Beaucoup de riads se trouvent dans des ruelles où aucune voiture ne passe : votre chauffeur vous déposera à l'entrée du quartier, parfois à plusieurs centaines de mètres de votre porte, dans un dédale sans numéros de rue lisibles.

Beaucoup d'hébergements proposent un accueil au point de dépose ou une navette depuis l'aéroport : **c'est parfois inclus, le plus souvent facturé en supplément**. Dans les deux cas, cela se demande à l'avance — et le prix se confirme avant, pas à l'arrivée.

LE BON RÉFLEXE

Un message la semaine précédente, quatre questions : à quel endroit dois-je demander au taxi de me déposer, proposez-vous un accueil sur place ou une navette, à quel tarif, et pouvez-vous m'envoyer l'adresse écrite en arabe ? Gardez la réponse en capture d'écran.

Rien à négocier en arrivant : un transfert privé se réserve à l'avance, prix fixé, chauffeur qui vous attend avec votre nom.

Réserver un transfert aéroport ↔ centre-ville → [Lien partenaire](#) : commission perçue, sans surcoût pour vous.



ARGENT

Ne pas préparer son argent depuis la France

Le dirham marocain ne se trouve pas facilement à l'étranger : vous arriverez donc sans monnaie locale, et vous aurez besoin d'espèces dès la première heure — le taxi, un café, un pourboire. Les souks, eux, fonctionnent presque exclusivement en liquide.

Trois oublis reviennent systématiquement : une banque qui bloque la carte au premier retrait à l'étranger faute d'avoir été prévenue, un plafond hebdomadaire trop bas, et une seule carte bancaire pour tout le séjour.

LE BON RÉFLEXE

Prévenez votre banque de vos dates, vérifiez vos plafonds de retrait et de paiement, et emportez une seconde carte rangée ailleurs que la première. Sur place, retirez en dirhams et refusez la conversion en euros proposée par certains distributeurs : elle vous coûte plus cher. Sachez enfin que **chaque retrait est facturé deux fois** — par le distributeur marocain et par votre banque : mieux vaut deux retraits bien dimensionnés que six petits.



DOCUMENTS

Tout garder dans son téléphone

Réservation, adresse, contacts, billet de retour : tout est dans l'appareil. L'appareil est à 8 % de batterie après six heures de trajet — et le wifi de l'aéroport, quand il fonctionne, est lent et saturé. Certains jours, il ne fonctionne tout simplement pas.

La parade tient en une règle simple : **ce qui est vital doit exister sur papier autant que sur écran.**

LE BON RÉFLEXE

Une feuille pliée en quatre dans la poche extérieure du sac : adresse du riad en français et en arabe, son numéro de téléphone, votre numéro de vol, le contact de votre assurance. Une batterie externe chargée en bagage à main — jamais en soute. Et votre itinéraire envoyé à un proche resté en France.



TIMING

Sous-estimer la première soirée

Beaucoup de vols vers Marrakech atterrissent en fin de journée ou de nuit. Entre le contrôle des passeports, les bagages et le trajet, il s'écoule facilement plus d'une heure et demie — souvent davantage en haute saison.

Résultat : on arrive tard, la cuisine du riad est fermée, on n'a rien mangé, et on repousse au lendemain une première soirée dont on rêvait depuis des mois.

LE BON RÉFLEXE

Annoncez votre heure d'arrivée réelle à votre hébergement, pas celle de l'atterrissage — et demandez-lui si un dîner tardif est possible. Prévoyez de quoi grignoter dans le sac, et ne planifiez rien d'engageant le premier soir : la médina sera toujours là demain.

À COCHER

Votre semaine avant le départ

- ☐ Vérifier la validité du passeport et les conditions d'entrée en vigueur.
- ☐ Vérifier que le téléphone est compatible eSIM et désimlocké.
- ☐ Souscrire sa solution de connexion et l'installer au wifi de la maison.
- ☐ Télécharger la carte de Marrakech hors ligne.
- ☐ Écrire au riad : point de dépose, accueil sur place, adresse en arabe.
- ☐ Prévenir sa banque et vérifier ses plafonds ; préparer une seconde carte.
- ☐ Imprimer réservation, adresse et contacts ; les plier dans le sac.
- ☐ Charger la batterie externe et la placer en bagage à main.
- ☐ Envoyer son itinéraire à un proche.

ET SI TOUT CELA ÉTAIT DÉJÀ RÉGLÉ ?

Vous venez de lire ce qu'il faut faire. Nous pouvons le faire pour vous.

Marhba Box Serenity prépare votre arrivée à Marrakech avant même votre décollage. Un kit numérique, livré par e-mail en moins d'une heure après votre commande.

Une eSIM prépayée

Installée tranquillement chez vous, active dès l'atterrissage.

Un guide digital de Marrakech en cinq langues

Adresses testées, quartiers, bonnes tables, informations pratiques et anti-arnaques — tout ce qui se joue une fois sur place.

Une carte interactive et des itinéraires

Vos repères, vos trajets, vos points de dépose — consultables hors connexion.

Une équipe locale sur WhatsApp

De 9 h à 21 h, 7 jours sur 7. Une question, un doute, un imprévu : quelqu'un répond, depuis Marrakech.

PARCE QUE VOUS AVEZ LU CE GUIDE

GUIDE5

5 % de remise sur le kit de votre choix, à saisir au moment du paiement.

 **marhba-box-serenity.com**

 WhatsApp +212 7 18 48 54 29

 **contact@marhba-box-serenity.com**

Quatre formules, à partir de 9,90 € • Livraison numérique en moins d'une heure

Guide édité en septembre 2026 par Marhba Box Serenity. Informations pratiques données à titre indicatif, à vérifier avant votre départ.
Document offert, partageable librement sans modification. Reproduction commerciale interdite.